

ABSTRAK

Abstrak. Suatu bentuk dasar konsep kualitas sering diartikan sebagai ukuran kebaikan suatu produk atau jasa yang terdiri atas kualitas desain dan kualitas kesesuaian. Terdapat banyak alat yang bisa digunakan dalam proses pengendalian kualitas produk. Dua diantaranya adalah Diagram Pareto dan Diagram Kendali Demerit. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menentukan apakah proses produksi Teh Botol Sosro KPB Unggaran terkendali dan mengidentifikasi jenis cacat yang paling mendominasi pada proses produksi Teh Botol Sosro KPB Unggaran. Hasil dari penelitian ini adalah proses produksi tidak terkendali secara statistik yang disebabkan oleh faktor volume tidak standar. Ini terjadi karena unit *filling valve* yang rusak sehingga dapat menyebabkan volume produk tidak sesuai dengan standar. Dan jenis cacat yang paling mendominasi adalah jenis cacat mayor.

Kata Kunci: Kualitas, Diagram Kendali Demerit, Diagram Pareto.

